



REGULAMIN ROZSZCZEKANI – PSI FRYZJER/GROOMER

1. W celu umówienia psa na zabieg pielęgnacyjny, należy zarezerwować termin telefonicznie, przez wiadomość na konta firmowe, e-mail lub osobiście. Podczas rezerwacji proszę poinformować o stanie sierści i zdrowiu psa.
2. W przypadku rezygnacji, zmiany terminu lub godziny wizyty, klient musi poinformować salon przynajmniej 24 godziny przed umówioną wizytą. W przeciwnym razie:
 - a. Jeśli usługa została opłacona, uznajemy ją za zrealizowaną i opłata nie podlega zwrotowi.
 - b. Jeśli usługa nie została opłacona, następna wizyta wymaga płatności z góry.
 - c. Po dwukrotnym odwołaniu terminu na mniej niż 24 godziny przed wizytą, nie będzie możliwości umówienia trzeciego terminu.
 - d. Sytuacje losowe będą rozpatrywane indywidualnie.
3. Przy pierwszej wizycie psa prosimy o poinformowanie o tym fakcie podczas umawiania terminu, żebyśmy mogli zaplanować odpowiednio więcej czasu.
4. Prosimy o przyprowadzanie psów punktualnie o umówionej godzinie.
5. Psy są strzyżone bez podawania jakichkolwiek środków uspokajających.
6. W salonie używamy wyłącznie profesjonalnych kosmetyków dla zwierząt.
7. Stanowisko pracy i narzędzia są dezynfekowane i sterylizowane po każdej wykonanej usłudze.
8. Przyjmujemy wyłącznie psy zdrowe, z aktualnymi szczepieniami przeciwko wściekliznie i innym chorobom zakaźnym oraz odrobaczone. Podczas wizyty prosimy o przyniesienie książeczki zdrowia zwierzęcia.
9. Przed wizytą pies powinien odbyć spacer, aby załatwił potrzeby fizjologiczne. Prosimy również nie karmić psa na 2-3 godziny przed wizytą w salonie.
10. Salon oferuje kompleksowe usługi obejmujące kąpiel oraz strzyżenie/trymowanie ze stylizacją. Nie wykonujemy samego strzyżenia bez kąpieli. Wyjątkowe przypadki rozpatrujemy indywidualnie.
11. Zabiegi pielęgnacyjne wykonujemy bez obecności opiekuna. W szczególnych przypadkach opiekun może pozostać w salonie, jednak decyzję o tym podejmuje groomer.
12. Opiekun ma obowiązek poinformować groomera, jeśli pies wykazuje zachowania agresywne. Jeśli pies nie pozwala się opanować, groomer może przerwać wykonywanie usługi. W takim przypadku pobieramy pełną opłatę za usługę, na którą umówiony był klient.
13. Ze względów bezpieczeństwa sanitarnego nie przyjmujemy psów z widocznymi objawami chorób skóry. Zalecamy konsultację weterynaryjną i umówienie zwierzęcia na pielęgnację po całkowitym wyleczeniu.

14. Ze względów bezpieczeństwa sanitarnego nie przyjmujemy psów z pchłami i innymi pasożytami, które mogą się przenieść na inne zwierzęta lub ludzi. Jeśli groomer zauważy pasożyty podczas pielęgnacji, usługa zostaje przerwana, a opiekun ponosi koszt dezynfekcji i odpchnienia salonu w wysokości 70zł.
15. Podczas rezerwacji wizyty klient ma obowiązek poinformować o złym stanie sierści psa (np. kołtuny, filc), co pozwoli zarezerwować odpowiednio więcej czasu. Jeśli klient nie przekaze tej informacji, a zarezerwowany czas okaże się niewystarczający, groomer może ograniczyć zakres pielęgnacji.
16. Po zabiegu pielęgnacyjnym zalecamy obserwację psa przez 24 godziny. W przypadku zauważenia niepokojących objawów (np. podrażnienie skóry, silne swędzenie) prosimy o niezwłoczny kontakt z salonem.
17. Klient ma obowiązek poinformować groomera o wszystkich chorobach i alergiach psa. Rozszczekani nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia psa cierpiącego na:
 - a. Zaburzenia zachowania i lęki
 - b. Przeziębienie
 - c. Choroby serca i układu krwionośnego
 - d. Podeszły wiek
 - e. Choroby zakaźne
 - f. Alergie, zmiany skórne lub guzy
 - g. Dolegliwości bólowe i inne schorzenia.
18. Właściciele psów starszych, chorych, po zabiegach, bojaźliwych lub z zaburzeniami zachowania proszeni są o poinformowanie groomera o wszystkich dolegliwościach psa. Usługa w takim przypadku może być wykonana tylko na odpowiedzialność właściciela. Dotyczy to również strzyżenia na bardzo krótko w okresie zimowym.
19. Psy w podeszłym wieku, chore, bojaźliwe lub z zaburzeniami zachowania strzyżone są wyłącznie na wyraźne życzenie właściciela i na jego odpowiedzialność.
20. Strzyżenie psów na krótko w okresie zimowym również odbywa się na odpowiedzialność właściciela.
21. W przypadku psów po zabiegach chirurgicznych należy poinformować groomera oraz dostarczyć zgodę lekarza weterynarii na wykonanie usługi pielęgnacyjnej.
22. Groomer ma prawo przerwać zabieg, jeśli uzna, że jego kontynuacja mogłaby zagrozić zdrowiu lub życiu psa. W takim przypadku klient ponosi koszty za częściowo wykonaną usługę.
23. Nie przyjmujemy suk podczas ciecarki.

24. Ceny za usługi są ustalane indywidualnie w zależności od wielkości i stanu sierści psa. Koszt usługi może zostać podwyższony, jeśli sierść psa okaże się bardzo zaniedbana. Ceny orientacyjne znajdują się w cenniku.
25. Pies zostaje wydany wyłącznie osobie, która go przyprowadziła do salonu lub innej osobie przez nią wskazanej.
26. Wizyta w naszym salonie oznacza zgodę na publikację zdjęć psa w naszych galeriach i mediach społecznościowych w celach marketingowych. Klient może odmówić takiej zgody przed rozpoczęciem usługi.
27. Salon nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w salonie. Prosimy o zabieranie wartościowych przedmiotów ze sobą.
28. Salon zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług. Aktualne ceny są dostępne w salonie oraz na stronie internetowej. Cena ustalona podczas rezerwacji pozostaje wiążąca.
29. Wszelkie reklamacje dotyczące wykonanej usługi należy zgłaszać bezpośrednio po jej zakończeniu, przed opuszczeniem salonu. Reklamacje zgłoszone później mogą nie zostać uwzględnione.
30. W przypadku wystąpienia siły wyższej (np. awaria prądu, poważna awaria sprzętu, nagła choroba groomera), salon zastrzega sobie prawo do odwołania lub przerwania umówionej wizyty. W takim przypadku zostanie zaproponowany nowy termin.
31. Dane osobowe klientów są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO wyłącznie w celu realizacji usług i nie są udostępniane osobom trzecim.
32. Umawiając wizytę w salonie, klient potwierdza, że zapoznał się z regulaminem, rozumie jego treść i zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad.
33. Strzyżenie na wyraźne życzenie klienta
 - a. Strzyżenie psów ras posiadających podszerstek (np. golden retriever, husky, border collie) może prowadzić do trwałego uszkodzenia struktury sierści, zaburzeń termoregulacji, problemów skórnych oraz łysienia. W salonie wykonywane jest wyłącznie na wyraźne życzenie klienta, po uprzednim poinformowaniu go o możliwych konsekwencjach i podpisaniu stosownego oświadczenia.
 - b. Strzyżenie psów do bardzo krótkiej długości (do 3 mm), niezależnie od typu sierści, może powodować podrażnienia skóry, dyskomfort, problemy dermatologiczne, a także zwiększać ryzyko przegrzania lub wychłodzenia zwierzęcia. Zabieg ten wykonywany jest wyłącznie na pisemną prośbę właściciela, po wcześniejszym podpisaniu stosownego oświadczenia.



W obu przypadkach groomer ma prawo odmówić wykonania usługi, jeśli uzna, że może ona zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu psa.

34. Odbiór psa po zakończonej usłudze

- Klient ma obowiązek odebrać psa w ciągu 15 minut od poinformowania go przez salon, że pies jest gotowy do odbioru.
- Jeżeli klient przewiduje opóźnienie, zobowiązany jest poinformować o tym groomera przed rozpoczęciem usługi i uzyskać jego zgodę.
- W przypadku nieuzasadnionego opóźnienia przekraczającego 15 minut, naliczana jest opłata w wysokości 30 zł za każde rozpoczęte 15 minut oczekiwania.
- Powtarzające się znaczne spóźnienia mogą skutkować odmową umawiania kolejnych wizyt.